

## **Algemene voorwaarden Floor InternetServices**

Floor InternetServices gevestigd en kantoorhoudende te Trasmolenlaan 5 in Woerden, hierna te noemen: verkopende of dienstverlenende.

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

dienstverlenende: Floor InternetServices

verkopende: Floor InternetServices

opdrachtgever: de wederpartij van dienstverlenende/verkopende

koper: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep (niet-consument).

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen verkopende en een koper, dan wel dienstverlenende en opdrachtgever, waarop verkopende/dienstverlenende deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op al onze overeenkomsten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Deze algemene voorwaarden gelden voor zowel dienstverlening als levering van goederen. In geval van verschil van de voorwaarden bij respectievelijk dienstverlening en levering van goederen, zijn de voorwaarden uitgesplitst in een a en een b gedeelte. A heeft betrekking op de product levering en b heeft betrekking op dienstverlening.

### **Artikel 3. Offertes**

1a. Al onze aanbiedingen betreffende levering van goederen, zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 10 dagen na de datum van de offerte.

1b. Al onze aanbiedingen betreffende dienstverlening, zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 15 dagen na de datum van de offerte.

2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is verkopende niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van verkopers offerte.

3. De in onze offerte genoemde levertijden en andere voor door ons te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
4. Door verkopende/dienstverlenende opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakkings-, leverings- en installatiekosten en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
5. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.
6. Verkopende/dienstverlenende is slechts aan zijn offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële koper schriftelijk binnen 10 respectievelijk 15 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4a. Levering**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek. Wanneer er als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
2. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

#### **Artikel 4b. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Dienstverlenende zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment algemeen beschikbare kennis.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft dienstverlenende het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan dienstverlenende aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan dienstverlenende worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de

overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet tijdig aan dienstverlenende zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Dienstverlenende is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat dienstverlenende is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens/informatie.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan dienstverlenende de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Artikel 5a. Levertijd**

1. Door verkopende opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

2. De door verkopende opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde (juiste) gegevens en (juiste) informatie in zijn bezit zijn.

### **Artikel 5b. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn opgegeven, dan is dat nimmer een fatale termijn.

### **Artikel 6. Deelleveringen**

Het is verkopende toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is verkopende bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

### **Artikel 7. Technische eisen enz.**

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is verkopende er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens, specificaties en informatie in deze.

2. Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende (Nederlandse) eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

### **Artikel 8. Monsters, modellen en voorbeelden**

Indien door verkopende een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt aangehouden dat dit slechts is getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

### **Artikel 9a. Ontbinding van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen verkopende en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan verkopende omstandigheden ter kennis komen die verkopende goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien verkopende de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.

In genoemde gevallen is verkopende bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van verkopende schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan verkopende zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is verkopende bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 9b. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van dienstverlenende op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan dienstverlenende ter kennis gekomen omstandigheden geven hem goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien dienstverlenende de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is dienstverlenende bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van dienstverlenende schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 10. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dienstverlenende zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal dienstverlenende de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal dienstverlenende daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium (meerkosten) tot gevolg heeft voor de opdrachtgever.
5. In afwijking van lid 3 zal dienstverlenende geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 11. Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 4 weken in acht te nemen. De goederen die al geleverd zijn en nog niet in rekening zijn gebracht, worden dan alsnog in rekening gebracht. Het deel van de opdracht (dienstverlening) dat is uitgevoerd en nog niet in rekening is gebracht, wordt dan alsnog in rekening gebracht.

### **Artikel 12. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 13. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 van deze voorwaarden behoudt dienstverlenende zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door dienstverlenende verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van dienstverlenende worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Dienstverlenende behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 14. Garantie**

1. Verkopende garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van essentiële ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na eerste oplevering.

De garantie geldt niet voor:

- hergebruikte, aanwezige onderdelen
- overplaatsing van eerder geleverde, nieuwe onderdelen
- door anderen dan verkopende beschikbaar gestelde materialen en onderdelen
- software van derden

2. Indien de zaak een essentiële ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak.

Verkopende kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies.

4. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:

- onkundige behandeling
- vervoeren buiten originele verpakking
- blootstellen aan extreme omstandigheden: extreme kou, extreme hitte, grote temperatuurverschillen, extreme vochtigheid, vallen, gooien, stoten en schokken

5. Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende derde voor dat product wordt gegeven.

## **Artikel 15a. Gebreken; klachttermijnen**

1. De koper dient de gekochte zaken bij levering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken.

Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de geleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met wat is overeengekomen;
  - of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of normale handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 3 dagen na levering schriftelijk aan verkopende te melden.
3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering schriftelijk te melden aan verkopende.
4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van (openstaande) facturen en afname van gedane bestellingen bestaan.
5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan verkopende worden geretourneerd.

## **Artikel 15b. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan dienstverlenende.

2. Indien een klacht gegrond is, zal dienstverlenende de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal dienstverlenende slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 22 hierna.

## **Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door verkopende geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de koper alle verplichtingen uit alle met verkopende gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

2. Door verkopende geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan verkopende dan wel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin verkopende haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van verkopende zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht verkopende zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
6. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan verkopende.

## **Artikel 17. Prijs/Prijsverhoging**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gelden de door ons afgegeven prijzen:
  - in Euro's
  - exclusief BTW
  - op basis van door verkopende gehanteerde minimum hoeveelheden
  - exclusief transportkosten
  - af fabriek
2. Indien verkopende met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is verkopende niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien deze kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante kostprijsverhogingen hebben voltrokken ten aanzien van bijvoorbeeld grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet-voorzien omstandigheden.
3. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 18. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.



2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van dienstverlenende, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 6 weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien dienstverlenende met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is dienstverlenende niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Dienstverlenende mag prijsstijgingen doorberekenen, indien dienstverlenende kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante kostprijsverhogingen hebben voorgedaan bijvoorbeeld ten aanzien van lonen.

## **Artikel 19. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door verkopende aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van verkopende en de verplichtingen van de koper jegens verkopende onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
5. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en bijkomende (incasso)kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 20. Kredietbeperking**

Verkopende is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 5 dagen na factuurdatum.

## **Artikel 21. Incassokosten**

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:

over de eerste € 3.000,00 15%

over het meerdere tot € 6.000,00 10%

over het meerdere tot € 15.000,00 8%

over het meerdere tot € 60.000,00 5%

over het meerdere 3%

2. Indien verkopende/dienstverlenende aantoont hogere (incasso)kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 22. Aansprakelijkheid**

Indien verkopende/dienstverlenende aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 14 (Garantie) van deze voorwaarden.
2. Verkopende/dienstverlenende is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van verkopende/dienstverlenende of haar ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van verkopende/dienstverlenende, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de (dan omstreden) aansprakelijkheid van verkopende/dienstverlenende beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 4 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de totale factuurwaarde van de direct voorafgaande laatste zes maanden van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van verkopende/dienstverlenende of haar ondergeschikten.
7. Verkopende/dienstverlenende is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

## **Artikel 23. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop verkopende/dienstverlenende geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor verkopende/dienstverlenende niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder werkstakingen in het bedrijf van verkopende/dienstverlenende.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van verkopende/dienstverlenende opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door verkopende/dienstverlenende niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien verkopende/dienstverlenende bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.
4. Verkopende/dienstverlenende heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat verkopende/dienstverlenende haar verbintenis had moeten nakomen.

## **Artikel 24. Geschillenbeslechting**

De rechter in de woonplaats van verkopende/dienstverlenende is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft verkopende/dienstverlenende het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Artikel 25. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen verkopende/dienstverlenende en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 26. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden staan op de website van Floor InternetServices en zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer: 30252552

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige transactie.